



Renforcer la résilience :
des solutions pour la chaîne
d'approvisionnement du secteur
alimentation et boissons

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.



Comment croître et prospérer dans un environnement réglementaire complexe

Le secteur de l'alimentation et des boissons (F&B) constitue un pilier essentiel de l'économie européenne. Il est de nos jours confronté à des défis majeurs liés aux évolutions réglementaires, à la transformation numérique, aux risques complexes de la chaîne d'approvisionnement et à l'innovation rapide.

Dans les mois à venir, dss+ proposera des perspectives et solutions concrètes, spécialement conçues pour les cadres exécutifs. Cette série en six volets abordera les défis actuels, les réponses et les opportunités d'accès au marché.

Notre objectif est de mettre en lumière des stratégies efficaces de résilience opérationnelle afin de permettre aux entreprises du secteur F&B de prospérer dans un contexte incertain et de se démarquer face à la concurrence.

Publié dans

LE FIGARO

Les articles de cette série traiteront des thématiques suivantes :

1. Croître et prospérer dans un environnement réglementaire complexe
2. Renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement
3. Adopter la transformation numérique basée sur les données
4. Mettre en place une production agile et allégée
5. Améliorer la performance par l'engagement des employés
6. Cultiver une culture d'amélioration continue

Dans ce deuxième article de notre série sur les solutions pratiques face aux défis du secteur de l'alimentation et des boissons, nous explorons comment les entreprises peuvent renforcer leurs défenses contre les perturbations des chaînes d'approvisionnement.

Les perturbations des chaînes d'approvisionnement représentent un défi majeur pour le secteur de l'alimentation et des boissons (F&B). Qu'il s'agisse de phénomènes liés au climat ou d'événements imprévus tels que la pandémie de Covid, des catastrophes naturelles ou des tensions géopolitiques, la capacité à faire face aux défis, à s'adapter au changement et à se relever de ces difficultés distingue les entreprises qui renforcent la résilience de leur chaîne d'approvisionnement de celles qui peinent à remplir les rayons des supermarchés.

Pour naviguer dans une telle complexité, les entreprises doivent développer des stratégies visant avant tout à atténuer les risques pouvant compromettre une production rentable et ininterrompue. La manière dont elles y parviennent repose sur l'agilité, la visibilité, la collaboration, la durabilité et l'utilisation de technologies intelligentes. Ces éléments, combinés, soutiennent les stratégies de gestion des risques et contribuent au final à améliorer la résilience des chaînes d'approvisionnement.





Renforcer la visibilité et l'agilité tout au long de la chaîne d'approvisionnement

Selon le Forum économique mondial¹, seulement 45 % des leaders de la chaîne d'approvisionnement ont une visibilité sur leurs fournisseurs de premier rang, et une minorité de 7 % parvient à une transparence multi-niveaux. Ce manque de visibilité freine la résilience des chaînes d'approvisionnement, compliquant la capacité des détaillants à anticiper les perturbations. Investir dans des technologies avancées telles que la blockchain et l'internet des objets (IdO) permet de suivre et de surveiller les produits tout au long de leur cycle de vie.

La collaboration et une communication claire et régulière jouent également un rôle essentiel dans l'amélioration de la visibilité et de l'agilité. En établissant des relations solides avec les fournisseurs, les clients et les autres parties prenantes, les entreprises du secteur F&B peuvent partager des informations et des données pour identifier rapidement les perturbations potentielles.



Seulement 45 % des leaders de la chaîne d'approvisionnement ont une visibilité sur leurs fournisseurs de premier rang, et une minorité de 7 % parvient à une transparence multi-niveaux. »

Anticiper, diversifier et investir pour renforcer la résilience

Une fois les risques identifiés, anticiper et évaluer la probabilité et l'impact de chacun d'eux permet d'encourager une réponse plus proactive. Des plans de contingence sont essentiels. Par exemple, le conflit entre la Russie et l'Ukraine a perturbé les exportations de céréales, affectant les prix alimentaires mondiaux et soulignant la nécessité de diversifier les fournisseurs et les canaux de distribution afin de réduire la dépendance à une seule source d'approvisionnement ou de production.

Investir dans des installations redondantes ou des systèmes de secours permet de garantir que les événements imprévus, susceptibles d'arrêter ou de retarder les processus de fabrication, ne perturbent pas la continuité des activités. Par ailleurs, des investissements dans des mesures robustes de contrôle qualité et des procédures de sécurité réduisent les risques de rappels de produits ou d'accidents, qui peuvent gravement nuire à la continuité des opérations et à la réputation de l'entreprise.

Planifier pour une production continue et rentable

La résilience à long terme d'une entreprise repose sur des cycles de production ininterrompus et rentables, en particulier lors de périodes marquées par des perturbations économiques et politiques. Maintenir des niveaux d'inventaire optimaux permet de trouver un équilibre entre l'offre et la demande tout en minimisant les coûts. Prendre en compte les délais de livraison, les coûts de stockage et les éventuelles perturbations permet d'affiner les politiques d'inventaire avec une plus grande précision.

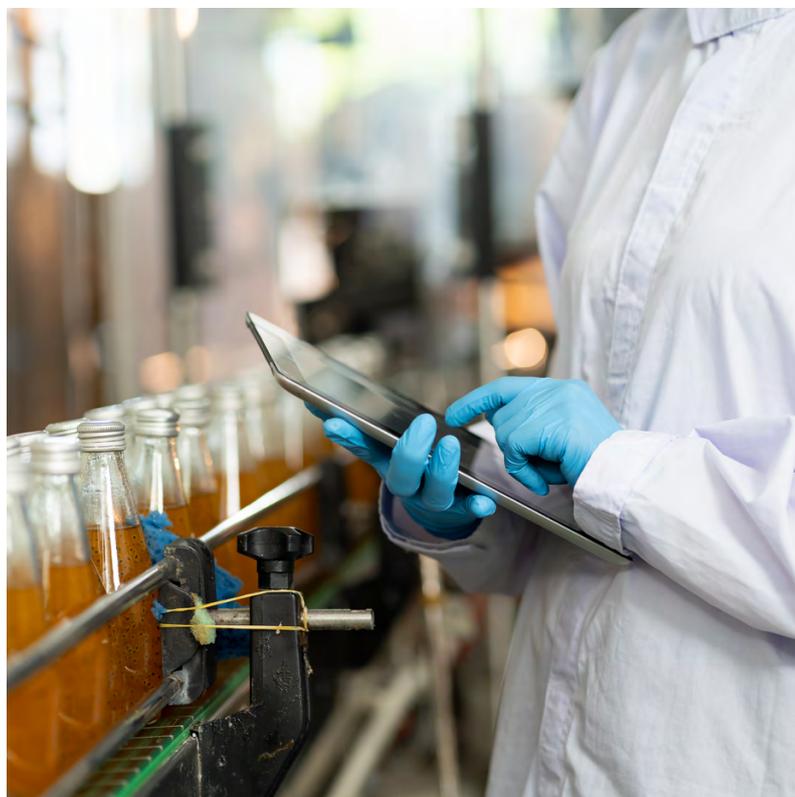
Les principes de fabrication Lean et Six Sigma peuvent contribuer à éliminer le gaspillage et à améliorer l'efficacité, renforçant ainsi les stratégies de planification des capacités. De même, la cartographie des flux de valeur et la gestion des stocks en juste-à-temps permet de s'adapter aux fluctuations de la demande liées aux variations saisonnières ou aux nouveaux plans de lancement de produits.

1. <https://www.weforum.org/stories/2024/08/blockchain-food-supply-chain/>

Utiliser la collaboration et la technologie pour renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement et optimiser les coûts

Favoriser une culture collaborative et tirer parti de la technologie peuvent considérablement améliorer la résilience de la chaîne d'approvisionnement. Évaluer et sélectionner les fournisseurs en fonction de leur fiabilité, efficacité, qualité et durabilité, en plus des coûts, favorise la confiance et le respect mutuel. Ces relations solides encouragent la fidélité aux meilleurs prix et une collaboration pérenne.

Les technologies intelligentes peuvent également soutenir les efforts d'optimisation des coûts. Investir dans des outils permettant de surveiller et contrôler les coûts tout au long de la chaîne d'approvisionnement – incluant les matières premières, la main-d'œuvre, l'énergie et le transport – permet d'élaborer et de mettre en œuvre des plans de rentabilité, tout en améliorant la traçabilité avec plus de précision. Par exemple, un rapport de 2023 de la Food Standards Agency (FSA)² sur l'impact des pénuries de main-d'œuvre dans le secteur a souligné que la numérisation des contrôles alimentaires et l'introduction de technologies pour inspecter les fruits et légumes pourraient réduire de manière significative les risques liés à la sécurité alimentaire à moyen et long terme.



Rester compétitif en tirant parti des défis récents et des nouvelles tendances

La complexité de la chaîne d'approvisionnement du secteur alimentaire et des boissons rend essentiel l'apprentissage des événements passés et l'anticipation des tendances futures pour renforcer et améliorer la résilience. Construire des bases solides et élaborer des stratégies adaptées offre une approche claire et proactive pour surmonter les perturbations et atténuer les risques. À mesure que le paysage évolue, les entreprises du secteur F&B doivent continuer à s'adapter à un environnement en constante transformation. La technologie offre des opportunités prometteuses pour améliorer la résilience des chaînes d'approvisionnement, notamment en optimisant les prévisions, les niveaux d'inventaire et en réduisant le gaspillage.

Par ailleurs, l'accent croissant mis sur la durabilité et les approvisionnements éthiques obligera les entreprises à adopter des pratiques innovantes et à collaborer étroitement avec leurs fournisseurs pour minimiser leur impact environnemental. En restant informées de ces tendances et en mettant en œuvre des stratégies proactives, les entreprises du secteur F&B peuvent construire des chaînes d'approvisionnement résilientes, capables de faire face aux défis futurs et de garantir leur succès à long terme.



Lean et Six Sigma peuvent contribuer à éliminer le gaspillage et à améliorer l'efficacité, renforçant ainsi les stratégies de planification des capacités. »

2. <https://www.food.gov.uk/research/food-insecurity/the-impact-of-labour-shortages-on-uk-food-availability-and-safety?print=1>

Author



Marcos Salla

Directeur Général, Agriculture, Food and Beverage, dss⁺

marcos.salla@consultdss.com



About dss⁺

dss⁺ est cabinet de conseil de premier plan, spécialisé dans la gestion des opérations, dédié à sauver des vies et à créer un avenir durable. dss⁺ permet aux entreprises de renforcer leurs capacités organisationnelles et humaines, de gérer les risques, d'améliorer leurs opérations, d'atteindre leurs objectifs de durabilité et d'opérer de manière plus responsable.

Si cet article a suscité votre intérêt, notre équipe d'experts F&B serait ravie d'en discuter avec vous. Contactez-nous dès aujourd'hui !

www.consultdss.com

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 

www.consultdss.com 